

El Banco Nacional de México

Suc. 4320 PLAZA OCOTLAN JAL
AVE. UNIVERSIDAD 950
SAN FELIPE M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$490.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0002488

AIPROMADES LAGO DE CHAPALA
LAS REDES 129
CHAPALA CHM
45900 CHAPALA, JALISCO C.R.45901

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/JUL/2018
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7789299578	\$9,959.34	\$8,291.94
CLABE Interbancaria	002362432000468558		
Digitem	76232667		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/JUL/2018 AL 31/JUL/2018

CONTRATO	7789299578	
Saldo Anterior		\$9,959.34
(+) 1 Depósito		\$23,349.63
(-) 9 Retiros		\$25,017.03
SALDO AL 31 DE JULIO DE 2018		\$8,291.94

Saldo Promedio	\$9,056.65
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4320 46855
RETIROS
\$25,017.03
DEPOSITOS
\$23,349.63
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			9,959.34
02 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL AL BENEF. IRMA ,GONZALEZ /ORDAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 137346100458946285 CLAVE RASTREO 085901099064318389 REF. 0109906 PAGO SERVICIO LIMPIEZA 2 DE JULIO MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:04 SUC 0519	200.00		9,759.34
05 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL AL BENEF. IRMA ,GONZALEZ			

AIPROMADES LAGO DE CHAPALA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	/ORDAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	137346100458946285 CLAVE			
	RASTREO 085901120404318681			
	REF. 0112040 PAGO SERVICIO			
	LIMPIEZA OFICINAS 4 DE JUL			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:38 SUC 0519	200.00		9,559.34
10 JUL	TRASPASO REF 70075974203 AUT.			
	92324 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:52 SUC 0519		23,349.63	
10 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL			
	AL BENEF. IRMA ,GONZALEZ			
	/ORDAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	137346100458946285 CLAVE			
	RASTREO 085900955764319184			
	REF. 0095576 PAGO SERVICIO			
	LIMPIEZA 9 DE JULIO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:00 SUC 0519	200.00		
10 JUL	PAGO INTERBANCARIO A			
	BANORTE/IXE AL BENEF. GERMAN			
	,ALMEIDA/REYNOSO (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	072320003369988918 CLAVE			
	RASTREO 085901611344319188			
	REF. 0161134 PAGO HONORARIOS			
	ABOGADO 2018 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:16 SUC 0519	23,349.63		9,359.34
18 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL			
	AL BENEF. IRMA ,GONZALEZ			
	/ORDAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	137346100458946285 CLAVE			
	RASTREO 085900962084319982			
	REF. 0096208 PAGO SERVICIO			
	LIMPIEZA 18 JULIO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:26 SUC 0519	200.00		9,159.34
19 JUL	COMISION 211018 PAQUETE PYME			
	JUN MOV: 1			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 05:36 SUC 2864	490.00		
19 JUL	IVA COMISION 211018			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 05:36 SUC 2864	78.40		8,590.94
25 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL			
	AL BENEF. IRMA ,GONZALEZ			
	/ORDAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	137346100458946285 CLAVE			
	RASTREO 085900661894320681			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF. 0066189 PAGO SERVICIO LIMPIEZA 25 JULIO MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000			
26 JUL	HORA 11:45 SUC 0519	200.00		8,390.94
	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL AL BENEF. ANA			
	ISABEL,PUEBLA/GRANADOS (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 137346102541269217 CLAVE RASTREO 085901377814320785			
	REF. 0137781 REEMBOLSO PAGO GARRON DE AGUA OFICINAS MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:52 SUC 0519	99.00		8,291.94

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 490.00

Aviso importante
Necesitamos su ayuda para actualizar su expediente

Por disposición oficial, en cumplimiento con el Art. 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, es necesario actualizar su expediente.

Para hacerlo por favor acuda a la Sucursal Citibanamex de su preferencia, llevando un comprobante de domicilio no mayor a 3 meses y una identificación oficial vigente, y de ser el caso, Cédula de Identificación Fiscal (RFC).

De lo contrario, su contrato podría darse por terminado y usted tendría que acudir a una Sucursal a realizar el retiro del saldo que tuviera disponible en su cuenta.

No deje que el plazo se agote. Esto es un mandato legal que no depende de Citibanamex.

AIPROMADES LAGO DE CHAPALA
CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

```
||1.1|F580907E-4FA1-42DE-BC1F-BC34F7147E75|2018-08-02T10:11:22|CEC961028A98|DkmPx8TR7VGuI/DbZrORK1OnB8P69vYaskdnR/0HTeciUcKkO/rb5Qez4zNe14xjZG1ZougApRSE5430NI+jFjRUJ28qhQD83TuFbuKkXQr8q4Z0detjopwLcj8SkjRE+4Un18cUtRiT+49CED72WzebMrX5KC0AjbGh1IB/SYG1vwLkTX68Ms0UAKjhYCLoc+jAPuVJnlYWmDv7Afo44HwmPQVW840rsEf1I3WvRyggvy4K32a1wmw+qdgeTRqhA9vNEz4S+7KqkcMcqM39qvOwc2J8wxzqIDrZ2ETjWAtFOaOs2lZKXmjMcHUOH6cRfVrULZvpPAO4Tgkj3KULVQ==|00001000000407058485|LjnVsLR5i1Yyc1wXeZEjc5kf16hcw1kt0S/mYXJRebvTdEsKBUsMwK32Wv06td0RjUli0UJbo0cBCDhy9BnanRbpaC1Lk7nbPw9rEUFKudghrkT3OUSdtM8Aix8Ih/InLChrTbg1hRYXxApqBiJmdokUDq+gFDfGmmtRhQoCA2wpFftaA4k8dSG1CWZ9EgTy3rmtJLY7qnnqneiOQ1t7ELRIEY7PI2PtIJ+QZvB6YzPHqpg3eQtAG0KOZxGK3fEfQdjLlvVdAEMqzqCQi8eOofATFp4dwpNyDakxPKUVtwzNxu6wcT21sJG1Kc8U+AvnsQDR01nDdGFEPszFGkRkaPw==|
```

SELLO DIGITAL DEL EMISOR


```
DkmPx8TR7VGuI/DbZrORK1OnB8P69vYaskdnR/0HTeciUcKkO/rb5Qez4zNe14xjZG1ZougApRSE5430NI+jFjRUJ28qhQD83TuFbuKkXQr8q4Z0detjopwLcj8SkjRE+4Un18cUtRiT+49CED72WzebMrX5KC0AjbGh1IB/SYG1vwLkTX68Ms0UAKjhYCLoc+jAPuVJnlYWmDv7Afo44HwmPQVW840rsEf1I3WvRyggvy4K32a1wmw+qdgeTRqhA9vNEz4S+7KqkcMcqM39qvOwc2J8wxzqIDrZ2ETjWAtFOaOs2lZKXmjMcHUOH6cRfVrULZvpPAO4Tgkj3KULVQ==
```

SELLO DIGITAL SAT

```
LjnVsLR5i1Yyc1wXeZEjc5kf16hcw1kt0S/mYXJRebvTdEsKBUsMwK32Wv06td0RjUli0UJbo0cBCDhy9BnanRbpaC1Lk7nbPw9rEUFKudghrkT3OUSdtM8Aix8Ih/InLChrTbg1hRYXxApqBiJmdokUDq+gFDfGmmtRhQoCA2wpFftaA4k8dSG1CWZ9EgTy3rmtJLY7qnnqneiOQ1t7ELRIEY7PI2PtIJ+QZvB6YzPHqpg3eQtAG0KOZxGK3fEfQdjLlvVdAEMqzqCQi8eOofATFp4dwpNyDakxPKUVtwzNxu6wcT21sJG1Kc8U+AvnsQDR01nDdGFEPszFGkRkaPw==
```

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100778929957814
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2018-08-02
Fecha y Hora de Emisión	2018-08-02T09:50:43
Fecha y Hora de Certificación	2018-08-02T10:11:22
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	AIP100526IK6
Nombre del Receptor	AIPROMADES LAGO DE CHAPALA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	F580907E-4FA1-42DE-BC1F-BC34F7147E75
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

				Subtotal	\$490.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$490.00	Importe	\$490.00

IMPUESTOS

				Total IVA	\$78.40
Base	\$490.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$78.40

Total Importe | \$568.40

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
02 JUL	109906	EMP	CHEQUES 4320/00000004685-5 ***	200.00
02 JUL	155833	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3	
			PAGO A TERC CHQ 534/ 7293077	6,158.20
03 JUL	38519	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	986.00
05 JUL	112040	EMP	CHEQUES 4320/00000004685-5 ***	200.00
05 JUL	112953	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	4,206.00
05 JUL	170915	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	1,550.00
05 JUL	171684	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	2,340.60
06 JUL	2456	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			PAGO A TERC CHQ 7011/ 950401	14,163.79
06 JUL	2461	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,163.78
06 JUL	151818	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,163.79
10 JUL	37809	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			PAGO A TERC CHQ 4078/ 83079	9,149.00
10 JUL	38276	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			PAGO A TERC CHQ 4291/ 105943	9,150.40
10 JUL	38818	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	9,149.00
10 JUL	39289	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,768.20
10 JUL	39707	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	9,149.80
10 JUL	40131	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	3,062.00
10 JUL	91860	EMP	INSTRUCCIONES DE RETIRO	
			INVERSION EMP. BANAMEX 8074618014	23,349.63
10 JUL	92324	EMP	CHEQUES 7007/00000597420-3	
			CHEQUES 4320/00000004685-5	23,349.63
10 JUL	95576	EMP	CHEQUES 4320/00000004685-5 ***	200.00
10 JUL	161134	EMP	CHEQUES 4320/00000004685-5 ***	23,349.63
13 JUL	140316	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	69,299.73
13 JUL	142879	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	7,081.89
13 JUL	144861	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,163.79
13 JUL	148215	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,163.79
13 JUL	150479	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	3,036.53
13 JUL	152308	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	15,793.39
13 JUL	153973	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	13,020.49
13 JUL	155647	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	15,793.35
13 JUL	157493	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	15,793.39
13 JUL	159034	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	15,793.39
13 JUL	160466	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	8,153.26
13 JUL	162187	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	17,013.32
17 JUL	59717	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	6,333.20
17 JUL	60752	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	5,197.00
17 JUL	61737	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	5,197.00
17 JUL	62882	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	4,206.20
17 JUL	63840	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	4,206.20
17 JUL	64800	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,062.20
17 JUL	65564	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,062.20
17 JUL	66828	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,062.20
17 JUL	67683	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,062.20
17 JUL	71640	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5	
			CHEQUES 7007/00000591722-6	12,972.38
17 JUL	77285	EMP		0.00
17 JUL	149727	EMP	CHEQUES 7008/00000590138-7 ***	148,225.00
18 JUL	96208	EMP	CHEQUES 4320/00000004685-5 ***	200.00
18 JUL	148743	EMP	CHEQUES 7008/00000348532-7 ***	77,672.41
18 JUL	149753	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	2,597.00
20 JUL	198785	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	3,530.00
25 JUL	53885	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	3,854.97
25 JUL	55028	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	14,768.20
25 JUL	55634	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	9,149.80

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
25 JUL	56361	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	3,062.00
25 JUL	56908	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	9,149.00
25 JUL	57588	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			PAGO A TERC CHQ 4291/ 105943	9,150.40
25 JUL	58191	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			PAGO A TERC CHQ 4078/ 83079	9,149.00
25 JUL	66189	EMP	CHEQUES 4320/0000004685-5 ***	200.00
25 JUL	98111	EMP	CHEQUES 7008/00000348532-7	
			CHEQUES 7007/00000591722-6	7,327.58
25 JUL	98656	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5	
			CHEQUES 7007/00000591722-6	14,694.69
25 JUL	99519	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	14,009.00
25 JUL	100293	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	36,043.00
26 JUL	135016	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	799.00
26 JUL	135893	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3	
			PAGO A TERC CHQ 255/ 5498120	2,597.00
26 JUL	136626	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	2,097.00
26 JUL	137192	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6 ***	550.00
26 JUL	137781	EMP	CHEQUES 4320/0000004685-5 ***	99.00
26 JUL	138777	EMP	CHEQUES 7007/00000591722-6	
			000000000	1,021.00
27 JUL	26556	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3 ***	2,629.00
27 JUL	27574	EMP	CHEQUES 7008/00000692896-3	
			PAGO A TERC CHQ 255/ 5498120	2,597.00
31 JUL	51585	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	6,319.60
31 JUL	52365	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	5,186.40
31 JUL	53001	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	5,186.40
31 JUL	53803	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	4,197.80
31 JUL	54867	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	4,197.80
31 JUL	55997	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,056.80
31 JUL	56926	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,056.80
31 JUL	57792	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,056.80
31 JUL	58979	EMP	CHEQUES 7008/00000687857-5 ***	3,056.80
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 4320/ 46855	0.00

*** La comisión correspondiente a esta transacción, será reflejada en el Estado de Cuenta que usted designó para el pago de comisiones de Banca Electrónica (Cuenta de Cheques).

AIPROMADES LAGO DE CHAPALA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Agosto 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
 Llamadas internacionales:
 01 52 833 794 0466
 De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
 EUA y Canadá 1 855 295 7093
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
 domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
 Banco Nacional de México, S.A.,
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.